

國立成功大學醫學院附設醫院 114年員工延長辦公時數分析檢討報告

壹、目的與背景

本院自114年度起試辦公職人員加班餘數併計，爰彙整114年1至4月相關加班數據，進行分析，以瞭解各單位人員加班情況、可能原因與衍生風險。

本報告旨在提供主管決策依據，針對加班工時問題提出具體檢討與改善建議，期能提升工作效率、維護同仁健康福祉，並符合勤休制度相關規定，建立更為合理之人力與工時管理機制。

貳、分析範圍與時間

1、定義範圍

本報告分析範圍涵蓋對象為本院依行政院與所屬中央及地方各機關（構）公務員服勤實施辦法之人員，包括公務人員及聘用人員。

2、分析區間

114年1月1日到114年4月30日。

參、工時數據來源

本報告使用之數據來源為本院差勤管理系統資料庫。

肆、分析結果

1、每月延長辦公時數：

	114年1月	114年2月	114年3月	114年4月
加班時數	9075	4288	3607	6267
加班人數	677	533	493	608

2、工時分佈情形：

(1) 各性別延長辦公時數：

		114年1月	114年2月	114年3月	114年4月
女	加班時數	8238	3824	3081	5520
	加班人數	595	467	426	525
男	加班時數	837	464	526	747
	加班人數	82	66	67	83

(2) 各職稱延長辦公時數：

	114年1月	114年2月	114年3月	114年4月
三等技術師(A)	40	8		
三等技術師(B)	8	6	3	19
四等技術師(A)	16	7	6	12
四等技術師(B)	6	6		
住院醫師	367	298	195	547
技士	112	105	148	101
技佐	110	80	70	69
呼吸治療師	59	3	1	2
社會工作師	3	7	6	3
室主任		8		
書記	3		3	
秘書			4	5
專員	16	6	5	14
組長	4	9	22	6
組員	113	92	70	82
管理員	20	16	20	20
駐衛警察隊員	15	6	8	9
營養師	77	56	72	48
醫事放射師	289	307	358	404
醫事檢驗生	5		6	
醫事檢驗師	230	110	138	89
醫師	11		9	36
藥師	534	347	306	414
護理師	7034	2811	2160	4389
護理督導長	6			
聽力師			1	

(3) 各單位延長辦公時數(分鐘)：

	114年1月	114年2月	114年3月	114年4月
人事室	16	14	12	19
口腔醫學部	8	6	0	0
小兒部	54	78	75	99
工務室	14	20	51	28
內科部	333	215	93	318
主計室	30	7	0	0
外科部	20	23	53	123
皮膚部	7	7	8	27
耳鼻喉部	13	14	19	16
泌尿部	0	0	0	1
法制室	0	0	0	5
社工部	3	7	6	3
品質中心	2	5	3	1
家庭醫學部	15	6	3	15
病理部	226	100	133	84
神經部	15	1	14	36
秘書室	7	17	0	18
骨科部	14	0	14	2
婦產部	2	8	7	11
教學中心	5	1	11	37
眼科部	6	3	6	1
麻醉部	93	94	106	88
勞工安全衛生室	1	2	13	9
感染管制中心	61	28	21	31
腫瘤醫學部	85	89	164	158
資材供應室	19	23	35	26
資訊室	70	32	31	44
影像醫學部	193	195	183	231
營養部	77	56	72	48
癌症中心	22	0	0	0
總務室	23	9	11	12
臨床醫學研究中心	5	8	6	0
職業及環境醫學部	0	1	0	0
醫療事務室	231	212	184	195
藥劑部	531	340	295	398
護理部	6880	2672	1982	4187

伍、問題發現

- 1、 114年1至4月本院尚無公職人員每日加班超過14小時或每月加班超過60小時，須依規定函報教育部同意或備查情形。
- 2、 114年1至4月公職人員工時統計分析，以護理師延長辦公時數最高，約占全院公職人員總時數70.5%(1至4月總時數983,624分鐘除以公職人員總時數1,394,200分鐘)；藥師延長辦公時數次之，約占全院公職人員總時數7%。
- 3、 本院自114年1月1日起試辦公職人員加班餘數併計，雖減少公職人員加班時數浪費情形，但就未滿1小時加班餘數仍有浪費情形產生(如下表)，與勞基法人員計算至分鐘給予加班費權益不同，造成同工作場域不同身分人員加班補償設計之不衡平。

年月	併計後浪費之分鐘數(分鐘)
114年1月	5004
114年2月	5478
114年3月	5621
114年4月	4652

- 4、 另就離職人數來看，本院113年1至4月及114年1至4月離職人數(如下表)，與延長辦公總時數尚無顯著關聯。

	113年1-4月	114年1-4月
護理師	11	6
其餘公職人員	11	19

陸、改進建議或精進措施

- 1、 持續優化護理人力招募作業：包含每週面試及進用時薪功能性護理師、加速推動護理產學攜手合作計畫5(專科)+2(二技)人力招募方案，減緩現有護理人力短缺造成之加班時數增加之情形。
- 2、 進用護理輔助人力：擇定本院長期護理人力延遲下班較為嚴重之病房(如9B、10A、10B 及12C 病房)，各進用2名護理輔助人力執行輔助性工作，如試辦實施成效良好，將擴及其他護理單位，以減輕護理人員之工作負荷。
- 3、 導入智慧科技醫療：運用資訊科技及人工智慧，改進醫療流程和管理，減少醫療壓力，提升醫療品質、效率及便利性，以降低醫療人員負荷及減少工時。

柒、 結論

本院為解決護理人力短缺，已進行前開相關招募及進用護理輔助人力等改善及精進措施推動，並持續提供現職人員留任措施，以降低現有護理人員延長工時情形。未來將持續推動導入智慧科技醫療，以達到相關工作流程簡化，降低醫療人員負荷。

捌、 附錄

一、本院114年1至4月加班清單。