

## 本院公職人員 112 年加班工時統計分析及改善建議

項目	內容
加班工時統計	<p>一、個人當月加班工時與前月或與前年度同期比較增加 20% 以上情形者：</p> <p>(一) 護理部所屬人員 165 人次。</p> <p>(二) 非護理部所屬人員 175 人次。</p> <p>二、各單位進 3 年加班工時分析，112 年度加班工時超出 111 年度 1 倍以上情形者。</p> <p>(一) 護理部所屬 52 個單位。</p> <p>(二) 非護理部所屬 26 個單位。</p>
加班情形分析	<p>一、颱風天停班影響：112 年度計有 6 個颱風天停班，依據相關法令核給輪班出勤人員加班時數，導致公務人員加班時數增加。</p> <p>二、院聘人員實施強制休假補助：本院自 111 年度起發給院聘人員國民旅遊卡休假補助，爰院聘人員申請特休假日數增加，公務人員以加班因應人力請假缺口，造成加班時數增加。</p> <p>三、護理人力缺額增加：經統計 110-112 年度護理部在職人數，護理 112 年度人力平均月缺額有增加情形。</p>
改善建議事項	<p>一、持續優化護理人力招募、留任及永續發展：</p> <p>(一) 招募優化：</p> <p>1、持續對外於 104 銀行及護理部網站公告招募，每週面試。</p> <p>2、112 年 10 月開始招募及晉用時薪功能性護理師。</p> <p>(二) 人員留任措施：</p> <p>1、新人到職：製作迎新暖暖包及自學教材精華版、舒壓團體 8 小時+3 個月關懷座談及強化單位友善關懷之工作氛圍。</p> <p>2、現職人員鼓勵：提供多種公假(帶薪)免費訓練、派訓及參賽機會、提供院聘人員國旅卡 1 萬 6,000 元休假補助、發給慰勉金及請調機制活絡。</p> <p>(三) 永續發展：</p> <p>1、加強人才培訓：常規每年辦理初階及進階行政課程；老人醫院、沙崙醫院人才培訓。</p> <p>2、降低護病比：配合國家政策降低三班護病比，減少工作負荷。</p> <p>二、配合醫院推動智慧醫療政策，持續鼓勵各單位推動業務資訊化，藉由 AI 及各項資訊科技輔助，有效提升人力彈性運用，降低加班情形。</p>