

本院公職人員 113 年加班工時統計分析及改善建議

項目	內容
加班工時統計	一、個人分析：個人當月加班工時大於 20 小時，且與前月或與前年度同期比較增加 20% 以上情形如下： (一) 護理部所屬人員 363 人次。 (二) 非護理部所屬人員 171 人次。 二、單位分析：近 3 年各單位加班工時分析，其中 113 年 9-12 月加班工時大於 50 小時且超過 112 及 111 年度同期間加班工時 1 倍以上情形者，分析如下： (一) 超過 112 年度同期間加班工時 1 倍以上者 1. 護理部所屬 68 個排班單位，超過 1 倍以上者計有 22 個單位。 2. 非護理部所屬 144 個排班單位，超過 1 倍以上者計有 13 個單位。 (二) 超過 111 年度同期間加班工時 1 倍以上者 1. 護理部所屬 68 個排班單位，超過 1 倍以上者計有 56 個單位。 2. 非護理部所屬 144 個排班單位，超過 1 倍以上者計有 40 個單位。
加班情形分析	一、颱風天停班影響：113 年 9 月至 10 月計有 5 個颱風天停班，本院係屬全年無休服務民眾之醫療機構，輪班出勤人員依據相關法令核給加班，導致加班時數增加。 二、護理人力短缺：護理人力短缺情形無法於短期間內即時遞補，以致護理人員加班工時較高
改善建議事項	一、持續優化護理人力招募作業：包含每週面試及晉用時薪功能性護理師，並推動護理產學合作計畫人力招募 5（專科）+2（二技）方案，以減緩護理人力缺口。AI 及各項資訊科技輔助，有效提升人力彈性運用，降低加班情形。 二、進用護理多元人力：將護理工作專業分工，增聘部分工時護理輔助人力，協助護理人員執行非專業護理工作，以補充照護人力缺口。 三、導入智慧資訊科技：運用資訊科技及人工智慧，協助即時掌握病人需求，提供高效率的線上醫療服務機制與更有效益的病患照護模式，降低失誤率與工作負擔，以減少工時。