

檔 號：  
保存年限：

## 行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓  
傳真：(02)2397-9934  
承辦人：黃偉芬  
電話：(02)2397-9298#815  
E-Mail：mullysa@dgpa.gov.tw

受文者：教育部人事處

發文日期：中華民國108年9月25日  
發文字號：總處資字第1080044347號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明一 (108S001184\_1\_251046537510001.pdf)

主旨：本總處自即日起提供「人事業務智能客服」服務，請查照  
並轉知所屬。

說明：

一、本總處「人事業務智能客服」服務，請由本總處全球資訊網 (<https://www.dgpa.gov.tw>) 首頁點選【人資超人智能客服】連結進入，相關操作說明請參考附件。目前可回答的問題類別如下：

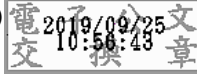
- (一)組織員額管理系統。
- (二)非典型人力填報系統。
- (三)高普初等考試錄取人員分配作業。
- (四)生育補助年終工作獎金。
- (五)年終工作獎金。
- (六)終身學習。
- (七)辦公日曆表。
- (八)聘僱人員差勤規定。
- (九)天然災害停止上班及上課。
- (十)人事人員訓練。



二、熱門問答目前設定為「高普初等考試錄取人員分配作業」，後續將依各項業務作業時程進行機動調整。

正本：行政院各部會行總處署人事機構、各直轄市政府人事機構、各縣市政府人事機構、各直轄市議會人事機構、各縣市議會人事機構

副本：銓敘部、行政院人事行政總處綜合規劃處、組編人力處、培訓考用處、給與福利處、人事資訊處第三科(均含附件)



裝

訂

線



# 行政院人事行政總處智能客服操作說明

108. 9. 16

一、請進入【[行政院人事行政總處全球資訊網](#)】首頁點選【[人資超人智能客服](#)】圖示



二、請於【問題輸入框】輸入您的問題後，按【送出】，人資超人將會提供【答案】或【推薦答案】。





答案

問題

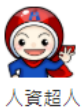
雙榜錄取人員之選填志願方式

11:16:14



雙榜錄取人員之選填志願方式說明如下：  
 高考三級正額錄取暨普通考試正額錄取者應擇一接受分配訓練，至其餘態樣(同時增額、一正額一增額)因訓期大多重疊，建議擇一接受分配訓練。(參見公務人員考試法第3條第2項規定)  
 請注意：  
 1. 高考三級正額錄取暨普通考試正額錄取者如未選擇放棄其中一考試類科，將依高考三級之類科逕行分配訓練；普通考試之類科，即不予分配訓練。(參見公務人員考試法施行細則第4條第7~8項規定)。  
 2. 於分配訓練後，因自願放棄受訓資格、未於規定時間內報到接受訓練或於訓練期間中途離訓，將由各用人機關或訓練機關函送公務人員保障暨培訓委員會廢止受訓資格。(參見公務人員考試錄取人員訓練辦法第44條第1項第1款規定)

11:16:14



或參考以下問題，希望對您有所幫助：

推薦答案

[選填志願方式](#)

[確認選填志願狀態](#)

字體



雙榜錄取人員之選填志願方式

送出

### 三、本總處人事智能客服支援各式瀏覽器，您亦可使用手機等行動裝置操作。



四、熱門問答目前設定為【高普初等考試錄取人員分配作業】，後續將依各項業務作業時程進行機動調整。

行政院人事行政總處智能客服

服務限制與注意事項：  
人資超人全年無休，提供您人事業務之文字諮詢(恕不受理檢舉或申訴)，  
如需進一步諮詢個案疑義，請於上班時間致電總機  
02-23979298或各業務單位分機，將由專人為您服務。

10:42:52

您好，我是人資超人，很高興為您服務囉!  
以下是我為您推薦的 [ 高普初等考試錄取人員分配作業 ] 熱門問題。

10:42:52

熱門問答

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題	高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題	高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題
職務工作內容與工作地點	雙榜錄取人員之選填志願方式	取消自願放棄受訓資格
108年高普考試分配期程	正額錄取人員保留受訓資格事由	增額錄取人員定義
選填志願方式	正額保留受訓資格人員補訓後分...	未選填志願之處理方式

10:42:52

請選擇  
或點我看人資超人可回答類別

10:42:52

字體 [大] [中] [小]

請輸入您的問題，例如：職務訊息公告

送出

常用查詢

- 辦公日曆
- 停班停課
- 考試分發
- 非典型人力專區
- 人事總處
- 人事服務網
- 常用人事業務QA
- 人事業務標準作業SOP

五、人資超人目前可回答的問題類別為：

- (一) D5 組織員額管理系統
- (二) 非典型人力填報系統
- (三) 高普初等考試錄取人員分配作業
- (四) 生育補助
- (五) 年終工作獎金
- (六) 終身學習
- (七) 辦公日曆表
- (八) 聘僱人員差勤規定
- (九) 天然災害停止上班及上課
- (十) 人事人員訓練



服務限制與注意事項：  
人資超人全年無休，提供您人事業務之文字諮詢(恕不受理檢舉或申訴)，  
如需進一步洽詢個案疑義，請於上班時間致電總機  
02-23979298或各業務單位分機，將由專人為您服務。

10:42:52



您好，我是人資超人，很高興為您服務喔!  
以下是我為您推薦的 [ 高普初等考試錄取人員分配作業 ] 熱門問題。

10:42:52



高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題

職務工作內容與工作地點

108年高普考試分配期程

選填志願方式

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題

雙榜錄取人員之選填志願方式

正額錄取人員保留受訓資格事由

正額保留受訓資格人員補訓後分...

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題

取消自願放棄受訓資格

增額錄取人員定義

未選填志願之處理方式

10:42:52



請選擇  
或點我看人資超人可回答類別

問題類別

10:42:52

字體

請輸入您的問題，例如：職務訊息公告

送出

常用查詢
